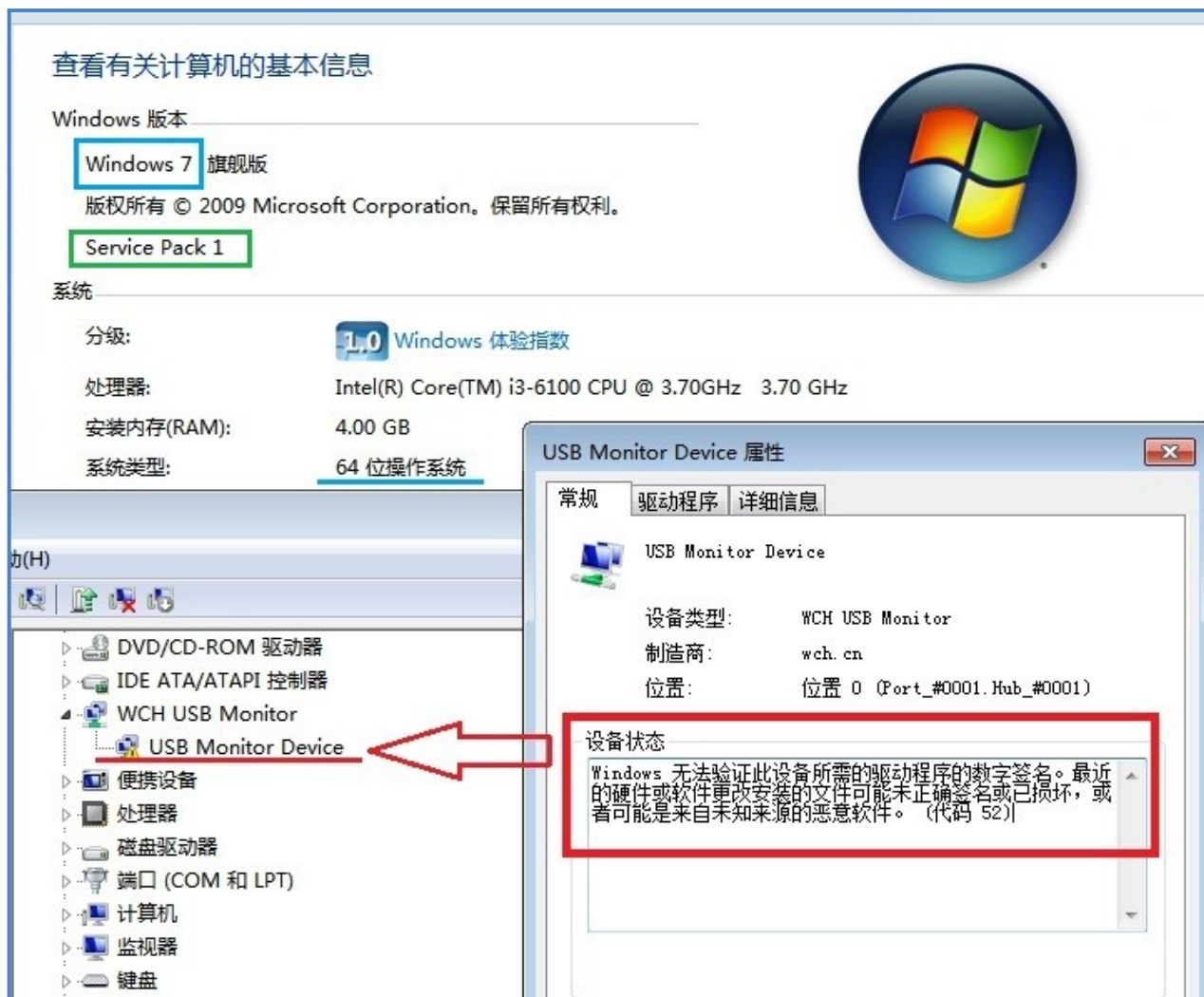


关于 18 年 8 月之后的新驱动在部分 64 位 WIN7 系统下无法安装的说明

2018-11

部分64位Windows7系统无法安装最新驱动（2018年8月之后），查看设备管理器有黄色感叹号：



这个问题是**该Windows7系统未更新或缺乏安全补丁**造成的。

目前，微软已全面停用不安全的SHA-1哈希算法的代码签名证书，在18年8月后的驱动数字签名中，全部加入了SHA-2(即SHA256)算法，导致部分未更新而不认SHA-2的WIN7系统无法使用新驱动。

微软官方说明见《*Microsoft 安全公告 3033929*》：

<https://support.microsoft.com/zh-cn/help/3033929/microsoft-security-advisory-availability-of-sha-2-code-signing-support>

所以，**无法安装新驱动的 64 位 WIN7 系统，下载并安装安全补丁即可**：用于基于 x64 的系统的

Windows 7 安全更新程序 (KB3033929)：<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=46148>

由于该安全补丁针对 SP1 (Service Pack 1) 以上 Windows7 系统，如果您的系统为 Win7，则需要先升级为 Win7 SP1。*Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (KB976932)*：

<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=5842> //下载列表中选择 **windows6.1-KB976932-X64.exe**

安装好系统安全补丁的 64 位 Win7 系统即可直接安装 18 年 8 月后的新驱动了。